

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Si informano gli interessati (ex Art.4, c.1 del GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati sono trattati in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 e D.Lgs.196/2003, come modificato ed integrato da D.Lgs.101/2018);
- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati (GDPR, Art.32).

Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è la scrivente Società (in persona del legale rappresentante pro-tempore) contattabile per qualsiasi richiesta in materia di privacy o per esercitare i diritti in seguito elencati, ai seguenti recapiti:

Dati di contatto

Autostar S.p.A.
Tel: **0523-579541** – Email: amministrazione@autostarp.it

Data Protection Officer

Nome: Galli Data Service Srl
Email: dpo@galldataservice.com

Diritti degli interessati

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che lo riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che lo riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità")
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato;
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati.

Di seguito si riportano le seguenti informazioni specifiche, riferite a:

- 1) trattamento dati di clienti del Titolare
- 2) trattamento dati di fornitori del Titolare
- 3) trattamento dati tramite videosorveglianza

1) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AI RAPPORTI CON CLIENTI

1.1 Oggetto del trattamento

La presente informativa è fornita in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 di seguito GDPR e D.Lgs.196/2003, come modificato ed integrato dal D.Lgs.101/2018) per il trattamento di dati connesso alla attività di pre-sales, finalizzate a fornire al cliente (di seguito "interessato") le informazioni necessarie a valutare le proprie esigenze di acquisto.

Il consenso alla presente informativa non rappresenta alcun vincolo/obbligo di acquisto, ma è semplicemente finalizzata a garantire all'interessato il rispetto delle vigenti normative privacy e la tutela dei propri dati personali. Qualora dovesse successivamente formalizzarsi un acquisto, sarà fornita un'ulteriore informativa connessa alla stipula del relativo contratto.

Dati personali trattati:

Per dati personali s'intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile (la cosiddetta persona interessata). Tali informazioni includono per es. nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail o numero di telefono, nonché altre informazioni trattate nell'ambito dei vari rapporti contrattuali o di altra natura che ciascun Titolare intrattiene con Lei, ed in particolare:

- Servizi e attività precontrattuali (ad esempio in caso di configurazione del veicolo; richieste di brochure o altre informazioni; richieste di effettuare un test di guida)
- Dati di contatto e dati identificativi; Altre informazioni necessarie a fornireLe quanto richiesto.
- Contratto di acquisto di un veicolo: Dati di contatto e dati identificativi; Dati contrattuali; Dati sul veicolo e sull'utilizzo dello stesso; Dati bancari
- Vendita di ricambi e accessori: Dati di contatto e dati identificativi; Dati bancari;
- Ordine di assistenza/ riparazione/ manutenzione: Dati di contatto e dati identificativi; Dati contrattuali; Dati sul veicolo e sull'utilizzo dello stesso; Dati bancari e di solvibilità
- Comunicazioni di marketing e profilazione: Dati di contatto e dati identificativi; Dati relativi a caratteristiche personali, gusti ed abitudini per i trattamenti a scopo di profilazione.

Nell'ambito di rapporti contrattuali, ciascun Titolare che è parte di un contratto con Lei potrà trattare i Suoi dati di contatto (posta; posta elettronica; telefono) per farLe pervenire comunicazioni strettamente attinenti all'esecuzione del contratto stipulato e strumentali allo stesso. Inoltre, ciascun Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per rispondere alle richieste di assistenza da Lei inoltrateci tramite i canali messi a Sua disposizione (posta; e-mail; telefono; fax; sito Internet).

Dati particolari trattati:

In caso di presentazione di una richiesta di acquisto di una vettura, il Concessionario tratterà i dati sensibili relativi al Suo stato di salute o a quello di un Suo familiare soltanto qualora Lei abbia diritto di usufruire delle agevolazioni fiscali previste a favore di soggetti diversamente abili, a norma del combinato disposto della L. 97/1986 e L. 104/1992. Tali dati sensibili saranno trattati solo al fine di consentire di verificare il Suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali; pertanto, i dati sensibili Suoi o di un Suo familiare non saranno trattati per nessun'altra finalità e saranno comunicati esclusivamente alle Autorità competenti alla verifica del Suo diritto a beneficiare delle suddette agevolazioni fiscali. Il consenso al trattamento di tali dati sensibili è libero ma necessario, poiché in caso di mancato consenso Lei non potrà usufruire delle agevolazioni fiscali previste dalla legge. Nel caso in cui Lei abbia fornito dati personali relativi ad un Suo familiare, Lei dovrà (i) consegnare copia dell'ultima dichiarazione dei redditi per dimostrare che il familiare disabile è a Suo carico, (ii) fornire al Suo familiare copia della presente informativa privacy e (iii) dare il consenso al trattamento dei dati personali sensibili in nome e per conto del Suo familiare, producendo la documentazione attestante i poteri di rappresentanza di quest'ultimo.

1.2 Finalità e base giuridica del trattamento

I dati richiesti all'interessato (dati comuni, quali: nome/cognome, dati anagrafici, dati di contatto, ecc.) sono acquisiti per poter fornire i servizi on-line di "preventivazione", tramite i portali delle case produttrici dei veicoli o per sottoporre all'interessato offerte di acquisto di veicoli usati e connesse attività pre-sales.

Con il consenso dell'interessato i dati potranno inoltre essere utilizzati per:

- Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta
- Adempimento di obblighi di legge
- inviare comunicazioni e newsletter informativo/promozionali tramite canali digitali e non (es: email, sms, canali social/app/chat, telefono, posta ordinaria, ecc.);
- effettuare analisi e ricerche di mercato, nonché profilazione dei dati e delle richieste dell'interessato, per migliorare la qualità della relazione e soddisfare specifiche esigenze/preferenze;
- consentire la comunicazione dei dati a soggetti terzi (tra cui case produttrici, partner nel settore automobilistico, finanziario, assicurativo) per le medesime finalità di marketing diretto, analisi di mercato e profilazione.

1.3 Modalità del trattamento e tempo di conservazione

I dati sono trattati con modalità cartacee, automatizzate ed elettroniche, comunque mediante misure di sicurezza volte a prevenire il rischio di perdita, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati, ai sensi dell'Art.32 del GDPR.

1.4 Ambito del trattamento

I dati sono trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'Art.29 del GDPR. È possibile richiedere inoltre l'ambito di comunicazione dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano in qualità di Responsabili o Titolari autonomi del trattamento (consulenti, tecnici, istituti bancari, trasportatori, ecc.). I dati potranno essere oggetto di trasferimento extra UE nell'ambito della gestione di commesse internazionali, nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR, volte a garantire che il livello di protezione degli interessati non sia pregiudicato "Art.45 Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza, Art.46 Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, Art.47 Norme vincolanti di impresa, Art.49 Deroghe specifiche". I dati non sono oggetto di processi automatizzati che producano significative conseguenze per l'interessato.

2) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AI RAPPORTI CON FORNITORI

2.1 Oggetto del trattamento

La società tratta dati personali identificativi di clienti / fornitori (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, dati anagrafici/fiscali, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) e di loro eventuali referenti operativi (nome cognome e dati di contatto) acquisiti ed utilizzati nell'ambito dell'erogazione dei prodotti/servizi forniti.

2.2 Finalità e base giuridica del trattamento

I dati sono trattati per:

- concludere rapporti contrattuali/professionali ed erogazione servizi;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti in essere, nonché gestire le necessarie comunicazioni ad essi connessi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare un legittimo interesse nonché un diritto del Titolare (ad esempio: il diritto di difesa in sede giudiziaria, la tutela delle posizioni creditorie; le ordinarie esigenze interne di tipo operativo, gestionale e contabile).

Il mancato conferimento dei suddetti dati renderà impossibile l'instaurazione del rapporto con il Titolare. Le suddette finalità rappresentano, ai sensi dell'Art.6, commi b,c,f, idonee basi giuridiche di liceità del trattamento. Qualora si intendesse effettuare trattamenti per finalità diverse (es: comunicazioni di marketing, produzione contenuti foto/video, ecc.) verrà richiesto un apposito consenso agli interessati.

2.3 Modalità del trattamento e tempo di conservazione

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto,

utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti e relativi obblighi di legge.

2.4 Ambito del trattamento

I dati sono trattati da soggetti interni regolarmente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'Art.29 del GDPR. È possibile richiedere inoltre l'ambito di comunicazione dei dati personali, ottenendo precise indicazioni su eventuali soggetti esterni che operano in qualità di Responsabili o Titolari autonomi del trattamento (consulenti, tecnici, istituti bancari, trasportatori, ecc.). I dati potranno essere oggetto di trasferimento extra UE nell'ambito della gestione di commesse internazionali, nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR, volte a garantire che il livello di protezione degli interessati non sia pregiudicato "Art.45 Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza, Art.46 Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, Art.47 Norme vincolanti di impresa, Art.49 Deroche specifiche"). I dati non sono oggetto di processi automatizzati che producano significative conseguenze per l'interessato.

3) TRATTAMENTI CONNESSI A SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA

In conformità alle "Linee guida dell'Autorità Garante in materia di videosorveglianza - Dicembre 2020" (<https://www.garanteprivacy.it/faq/videosorveglianza>), si segnala che presso alcune sedi locali potrebbero essere in funzione sistemi di videosorveglianza (debitamente segnalati tramite cartelli "AREA VIDEOSORVEGLIATA").

Il trattamento dei dati personali mediante sistemi di videosorveglianza avviene in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 "GDPR"; D.Lgs.196/2003, come modificato ed integrato dal D.Lgs.101/2018; Provvedimento 08/04/2010 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, espressamente riconosciuto e confermato nella validità dall'art.22, comma 4 del D.Lgs.101/2018).

La registrazione delle immagini è effettuata, quale Titolare del trattamento, dalla società Titolare (indicata nel cartello), in persona del Legale Rappresentante pro-tempore. Gli impianti sono installati per scopi di SICUREZZA e l'uso delle telecamere è finalizzato alla protezione dei beni, persone e patrimonio rispetto a possibili intrusioni, incendi, furti, rapine o atti di vandalismo ed all'eventuale difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria (acquisizione prove). I soggetti ripresi sono informati dell'accesso alle aree soggette a videosorveglianza tramite appositi cartelli segnaletici, realizzati secondo il fac-simile proposto dal Garante, di cui la presente informativa rappresenta parte integrante.

Le immagini rilevate possono venir registrate e conservate per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento dello scopo sopra indicato, e in ogni caso per un tempo non superiore ai termini previsti per legge (mai superiore ai 7 giorni), salvo il maggior termine eventualmente necessario per adempiere a specifiche richieste dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria in relazione ad attività investigative in corso; al termine del periodo di conservazione previsto, le immagini registrate vengono cancellate dai relativi supporti elettronici, informatici o magnetici.

Le immagini possono essere trattate esclusivamente da personale formalmente autorizzato ed istruito o dalle società esterne che, in qualità di responsabili del trattamento, collaborano alla manutenzione degli impianti ed alle attività di vigilanza; non vengono in alcun modo comunicate né diffuse all'esterno della struttura del titolare, fatta salva l'esecuzione di eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria o, in caso di illeciti, l'utilizzo nelle eventuali sedi giudiziarie.

Le immagini sono trattate con strumenti e modalità idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza e riservatezza, con particolare riferimento agli accorgimenti indicati dall'Art.32 del GDPR e Provvedimento Generale del 08/04/2010.

Gli interessati hanno diritto di rivolgersi al Titolare del trattamento per qualsiasi richiesta di accesso ai dati videoregistrati che li riguardano, ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR. In particolare, la persona interessata, ove sia comunque identificabile, ha diritto di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, e la loro comunicazione in forma intelligibile; di conoscere alcune notizie in ordine la loro trattamento (origine dei dati, finalità e modalità del trattamento; estremi identificativi del titolare e, se nominati, dei responsabili, ecc.); di ottenere la cancellazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

L'eventuale ripresa di lavoratori ed utilizzo delle immagini videoregistrate avviene nel rispetto delle vigenti normative in materia giuslavorista (Art. 4 L.300/70 "Statuto dei Lavoratori", così come modificato dall'Art. 23 del D.Lgs. 151/2015 "Jobs Act").

4) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.